

УТВЕРЖДЕН
приказом департамента
культуры Воронежской области
от 15.12.2016 № 708 -ОД

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры Воронежской области
«Воронежский государственный театр юного зрителя»**

№ п/п	Мероприятия	Ответственные исполнители	Срок вы- полнения
1.	Рассмотреть возможность размещения на главной странице официального сайта учреждения полного и сокращенного наименования учреждения; дополнить контактную информацию схемами проезда и информационными сообщениями о ближайшем расположении остановок общественного транспорта, возможности (отсутствия возможности) предоставления парковочных мест для посетителей	Васильев А.А.	До 02 февраля 2017 года
2.	На официальном сайте учреждения обеспечить размещение информации о запланированных культурно-массовых мероприятиях с указанием даты проведения, времени начала и окончания, краткого описания, возрастных ограничений, местах и времени продажи билетов	Васильев А.А.	Не позднее чем за месяц до дня проведения мероприятия
3.	Проводить работу по обеспечению взаимодействия с региональными СМИ с целью освещения проводимых учреждением мероприятий	Васильев А.А.	постоянно

УТВЕРЖДЕН
приказом департамента
культуры Воронежской области
от 15.12. 2016 № 768 -ОД

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры Воронежской области
«Воронежский государственный театр кукол имени В.А Вольховского»**

№ п/п	Мероприятия	Ответственные исполнители	Срок выполнения
1.	Провести работу по предоставлению потребителям услуг возможности бронирования и приобретения билетов на спектакли через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	Сафонов В.И.	До 01 февраля 2017 года
2.	Обеспечить соблюдение температурного режима в осенне-зимний период в помещениях государственного бюджетного учреждения культуры Воронежской области «Воронежский государственный театр кукол имени В.А Вольховского», в которых осуществляется предоставление услуг населению, осуществляется трудовая деятельность работников.	Сафонов В.И.	Постоянно

УТВЕРЖДЕН
приказом департамента
культуры Воронежской области
от 15.10. 2016 № 768 -ОД

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры Воронежской области
«Воронежский государственный академический театр драмы имени А. Кольцова»**

№ п/п	Мероприятия	Ответственные исполнители	Срок выполнения
1.	Осуществлять единую ценовую политику при определении стоимости билетов на спектакли с учетом финансовых средств, затраченных на постановку.	Чижмаков И.М.	постоянно
2.	Обеспечить соблюдение температурного режима в осенне-зимний период в помещениях государственного бюджетного учреждения культуры Воронежской области «Воронежский государственный академический театр драмы имени А. Кольцова» (далее - учреждение), в которых осуществляется предоставление услуг населению, осуществляется трудовая деятельность работников.	Чижмаков И.М.	Постоянно