

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ****о работе с обращениями граждан в 2016 году  
департамента культуры Воронежской области**

*(без учёта статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)*

**1. Поступило письменных обращений и принято на личный приём  
граждан****Всего – 378***из них:***1.1 Письменных обращений – 347***в том числе:***1.1.1. Взято на контроль – 39****1.1.2. Проверенно комиссионно – 5****1.1.3. Проверено с выездом на место - 5****1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя - 5****1.1.5. С результатом рассмотрения "поддержано", в том числе  
" меры приняты " – 79****1.1.6. Частично удовлетворённых – нет****1.1.7. С результатом рассмотрения "разъяснено" – 167****1.1.8. С результатом рассмотрения "не поддержано" - 38****1.1.9. Переадресованных в другие органы власти и органы  
местного самоуправления – 11****1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и  
органами местного самоуправления – 89****1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет****1.1.12. Срок рассмотрения продлён - нет****1.1.13 Ответ подписан руководителем государственного органа  
(структурного подразделения правительства области)****или органа местного самоуправления - 263**

**1.1.14 Ответ подписан уполномоченным лицом -52**

**1.1.15 По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен - нет**

**1.1.16 По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен - нет**

**1.2 Принято граждан руководителем на личном приёме – 31**

**1.2.1 Взято на контроль –1**

**1.2.2 С результатом рассмотрения "поддержано", в том числе "меры приняты" - 16**

**1.2.3 Частично удовлетворённых – нет**

**1.2.4 С результатом рассмотрения "разъяснено"- 14**

**1.2.5 С результатом рассмотрения "не поддержано" - нет**

**1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – нет**

**1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, наказание - нет**

**1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – нет**

**1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан**

**1.7. Формы ответа заявителю:**

**1.7.1. В письменной форме - 211**

**1.7.2. В форме электронного документа - 129**

**1.7.3. В устной форме – 31**

**1.8. Количество повторных обращений - 61**

**С В Е Д Е Н И Я**

**о рассмотрении обращений в 2016 году  
на предмет наличия в них информации о фактах коррупции  
со стороны должностных лиц**

**1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах  
коррупции  
всего - нет**

**Из них:**

**1.1. рассмотрено – нет**

**1.2. переадресовано по компетенции в другой орган  
государственной власти или орган местного  
самоуправления – нет**

**1.3. факты подтвердились – нет**

**2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны  
должностных лиц - нет  
(перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры  
воздействия)  
- нет**