

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**о работе с обращениями граждан во IV квартале 2016 года
департамента культуры Воронежской области**

(без учёта статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)

**1. Поступило письменных обращений и принято на личный приём
граждан****Всего – 99**из них:**1.1 Письменных обращений – 91**в том числе:**1.1.1. Взято на контроль – 6****1.1.2. Проверенно комиссионно – 0****1.1.3. Проверено с выездом на место - 0****1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя - 0****1.1.5. С результатом рассмотрения "поддержано", в том числе
" меры приняты " – 22****1.1.6. Частично удовлетворённых – нет****1.1.7. С результатом рассмотрения "разъяснено" – 62****1.1.8. С результатом рассмотрения "не поддержано" - 4****1.1.9. Переадресованных в другие органы власти и органы
местного самоуправления – 3****1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и
органами местного самоуправления – 24****1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет****1.1.12. Срок рассмотрения продлён - нет****1.1.13 Ответ подписан руководителем государственного органа
(структурного подразделения правительства области)****или органа местного самоуправления - 68**

1.1.14 Ответ подписан уполномоченным лицом - 22

1.1.15 По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен - нет

1.1.16 По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен - нет

1.2 Принято граждан руководителем на личном приёме – 8

1.2.1 Взято на контроль – нет

1.2.2 С результатом рассмотрения "поддержано", в том числе "меры приняты" - 2

1.2.3 Частично удовлетворённых – нет

1.2.4 С результатом рассмотрения "разъяснено" - 6

1.2.5 С результатом рассмотрения "не поддержано" - нет

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – нет

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, наказание - нет

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – нет

1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан

За **четвертый** квартал **2016** года в департамент культуры Воронежской области поступило **99** обращений, из них **42** обращения - в письменном виде, **49**- в форме электронного документа, **8** – рассмотрено на личном приёме.

Даны разъяснения, основанные на законодательстве на **62** обращения граждан. По **22** обращениям приняты положительные решения.

Из общего количества поступивших обращений граждан необходимо выделить, обращения граждан адресованные Президенту Российской

Федерации и направленные на рассмотрение по компетенции в департамент культуры Воронежской области.

За отчётный период таких обращений - **14**.

По тематике обращения распределились следующим образом:

1. Критика работы органов государственной власти - **5 (35,7%)**.
2. Об оказании информационной и методической помощи в организации и проведения мероприятий, оказания помощи в реализации проектов - **3 (21,4%)**.
3. О развитии туризма - **2 (14,2%)**.
3. Об оказании помощи в распределении средств - **2 (14,2%)**.
4. О предоставлении жилья - **1 (7,14%)**.
5. О помощи в проведении капитального ремонта учреждения культуры - **1 (7,14%)**.

К Президенту Российской Федерации в декабре 2016 года обратилась Веретенникова Елена Ивановна жительница села Данцевка Богучарского муниципального района с просьбой помочь в распределении денежного приза в размере 1000 000 рублей за участие в областном конкурсе "Самое красивое село Воронежской области". С такой же просьбой к Президенту Российской Федерации обратилась жительница того же села Самсонова Ольга Борисовна. Заявителям дан письменный ответ о том, что средства, по информации администрации Богучарского района, решено потратить на техническое переоснащение Данцевского СДС. Просьбу же жителей села потратить эти средства на проведение капитального ремонта этого учреждения выполнить не представляется возможным, так как израсходовать средства необходимо до конца 2016 года, а освоить до конца года средства, требуемые на проведение капитального ремонта невозможно (согласно смете требуется на капитальный ремонт СДК 9000 000 рублей).

Проведённый анализ обращений, поступивших по компетенции на рассмотрение в департамент культуры Воронежской области в IV квартале

2016 года , позволяет выделить **наиболее актуальные темы, затронутые в обращениях:**

1. **Критика работы** органов государственной власти - **13 (14,28 %)**.
2. **Об издании** произведений авторов - **11 (12,08 %)**.
3. **О сотрудничестве**, об оказании информационной и методической помощи в организации и проведения различных мероприятий, оказания помощи в реализации проектов - **9 (9.89 %)**.
4. **О проведении капитального ремонта** или **строительства** учреждений культуры - **8 (8,79 %)**.
5. **О развитии туризма** - **5 (5,49 %)**.
6. **О предоставлении информации** о проводимых мероприятиях - **5 (5,49 %)**.
7. **Об увековечивании памяти** о земляках, погибших во время Великой Отечественной войны - **3 (3,29 %)**.

Например, жителей города Воронежа (Л.П.Семейкина вх. № 4507-а от 28.09.2016 г., М.И. Непомнящего вх. № 83-01-12/31 от 26.10.2016 г.) беспокоит состояние здания театра оперы и балета, его противопожарная безопасность.

Заявителям направлены письменные разъяснения по существу обращений, что за весь период с 1961 года, с момента ввода в эксплуатацию здания театра, проводились текущие и локальные ремонты отдельных помещений и коммуникаций. В августе-сентябре 2016 года проведено комплексное инструментальное обследование здания. В результате выяснилось, что в неудовлетворительном состоянии находится кровля здания, происходит обрушение карнизов, отслоение штукатурки стен, требуется ремонт сцены, систем отопления, вентиляции, водоснабжения и канализации, замена сценического оборудования и др.

Правительством области на основании обследования будет проработан вопрос о необходимости проведения реконструкции (или капитального ремонта) данного объекта. Стоимость ремонтных работ будет

определена после принятия этого решения и разработки проектно-сметной документации.

В целях повышения грамотности населения в вопросах доступности для граждан всех услуг, предоставляемых учреждениями культуры области, предупреждения необоснованных обращений в различные инстанции, департаментом предусматриваются меры по информированию населения.

Однако, в 2016 году, а особенно в **IV** квартале **2016** года обращений граждан, направленных по электронной почте в адрес Президента Российской Федерации, в правительство Воронежской области и в департамент культуры Воронежской области значительно возросло, что можно объяснить ростом гражданской активности, повышением компьютерной грамотности и доступностью для населения информационных ресурсов:

- за **IV** квартал **2016** года по электронной почте было направлено - **49** или **53,8 %** письменных обращений;
- в **IV** квартале **2015**, для сравнения, электронных обращений было - **29** или **34,1 %** письменных обращений.

Повышением компьютерной грамотности и доступностью для населения информационных ресурсов объясняется и то, что в правительство Воронежской области по электронной почте неоднократно обращался житель города Воронежа Калинин Гера. Его обращений в адрес губернатора Воронежской области А.В. Гордеева поступило за **IV** квартал **2016** года - **20**.

Г.Калинин предлагает установить памятники, памятные знаки и малые архитектурные формы на всей территории Воронежской области и в городе Воронеже. Заявитель проинформирован о том, что его предложения могут быть рассмотрены органами местного самоуправления в случае предоставления проработанных, согласованных с архитектурным сообществом и экономически обоснованных профессиональных проектов.

Специалистами департамента культуры Воронежской области проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия

в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа мер, направленных на предупреждение подобных фактов. В IV квартале 2016 года в департамент культуры области обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступали .

Обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Все обращения граждан рассматриваются в установленные сроки и заявителям направляются письменные разъяснения, основанные на законодательстве. Граждане информируются об официальных сайтах департамента культуры Воронежской области, подведомственных учреждений и иных Интернет-ресурсах, на которых размещается актуальная, интересующая их информация.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2.

Фактов коррупции со стороны должностных лиц не выявлено.

1.7. Формы ответа заявителю:

1.7.1. В письменной форме - 42

1.7.2. В форме электронного документа - 49

1.7.3. В устной форме – 8

1.8. Количество повторных обращений -24

С В Е Д Е Н И Я

**о рассмотрении обращений в IV квартале 2016 года
на предмет наличия в них информации о фактах коррупции
со стороны должностных лиц**

**1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах
коррупции
всего - нет**

Из них:

1.1. рассмотрено – нет

**1.2. переадресовано по компетенции в другой орган
государственной власти или орган местного
самоуправления – нет**

1.3. факты подтвердились – нет

**2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны
должностных лиц - нет
(перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры
воздействия)
- нет**