

Информация о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений, исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в департамент в IV квартале 2017 года.

Направления деятельности	Мероприятия, направленные на снижение активности населения	Сроки реализации	Наименования органа исполнительной власти, выработавшего меры
0000.0000.0000.0295 Издательство и книжная торговля. Оклики на печатные издания	Информация о проводимых книжных выставках, выпущенных изданиях регулярно публикуется на сайте департамента культуры Воронежской области, портале правительства Воронежской области, на сайтах государственных учреждений, а также в областной газете о культуре «Мысли»	в течение года	Департамент культуры Воронежской области
0000.0000.0000.0828 Библиотеки. Дома культуры, кинотеатры	Информация о деятельности библиотек и культурно-досуговых учреждений регулярно публикуется на сайте департамента культуры Воронежской области, портале правительства Воронежской области, на сайтах государственных учреждений а также в областной газете о культуре «Мысли»	в течение года	

На постоянной основе проходит ряд мероприятий, для устранения причин повышения активности обращений:

1. Проведение личного приема граждан руководителем и заместителями руководителя департамента культуры Воронежской области.
2. Размещение в сети Интернет актуальной информации о деятельности департамента.
3. Консультирование граждан по вопросам, входящим в компетенцию департамента.